

**Remboursez !**  
~ Galerie Commerciale ~  
**8 min – 1 personnage et 1 homme**

*Si vous jouez ce texte, soyez sympa, déclarez-le à la SACD\**

**Caisse centrale :** Bonjour.

**Client :** Oui, une seconde... Voiiiiilà, que puis-je pour vous ?

**Caisse centrale :** Bonjour.

**Client :** Oui, bonjour, que puis-je pour vous.

**Caisse centrale :** C'est pour une réclamation.

**Client :** A quel propos ?

**Caisse centrale :** A propos d'un produit que vous m'avez vendu.

**Client :** Il ne fonctionne pas ?

**Caisse centrale :** C'est pas ça...

**Client :** C'est quoi, alors ?

**Caisse centrale :** C'est que ça va pas.

**Client :** Qu'est-ce qui ne va pas ?

**Caisse centrale :** Ça va pas. C'est pas ce que je voulais, ça marche pas comme je voulais, ça va pas.

**Client :** De quoi s'agit-il ?

**Caisse centrale :** D'une scie. Vous la vendez dans votre rayon bricolage. A côté des trucs pour les voitures. Et ça va pas.

**Client :** Je ne comprends pas, monsieur. Qu'est-ce qu'elle a, cette scie ? Elle a un défaut ?

**Caisse centrale :** Non, mais ça ne va pas. Ce n'est pas ce que je voulais.

**Client :** Oui, mais alors ça, je ne rien faire pour vous, il fallait y penser avant.

**Caisse centrale :** Mais c'est vous qui la vendez !

**Client :** Je comprends bien, monsieur, mais on ne peut pas reprendre tout ce qui ne convient pas aux gens.

**Caisse centrale :** Et pourquoi ?

**Client :** Mais parce que vous avez tout loisir de choisir avant, de réfléchir si ça vous ira, vous n'êtes pas obligé d'acheter si vous pensez que ça ne conviendra pas.

**Caisse centrale :** Mais je pensais que ça conviendrait !

**Client :** Alors gardez-la pour autre chose, offrez-la, jetez-la mais je ne peux pas la reprendre.

**Caisse centrale :** Mais c'est quoi cette histoire ! La hi-fi, vous la reprenez dans les quinze jours si ça ne convient pas, les télévisions, pareil, les graveurs aussi, je sais, j'ai vérifié mais une scie, non ? Et pourquoi ?

**Client :** Ce n'est pas dans la politique de la maison.

**Caisse centrale :** Mais c'est un scandale ! Il y a de quoi faire une pétition, une manifestation, un appel à soixante millions d'amis consommateurs, prévenir le préfet, le ministre ! Le président ! La télévision !

**Client :** Bon, bon, ça va, calmez-vous. Je vais faire une exception... Vous avez le ticket de caisse ?

**Caisse centrale :** Ah ! Non...

**Client :** Comment, « ah ! non » ? Comment voulez-vous que je vous rembourse si vous n'avez pas le ticket de caisse ?

**Caisse centrale :** Je les jette, les tickets de caisse. Ça prend de la place, y'en a plein, ça ne sert à rien.

**Client :** Ça sert à se faire rembourser, monsieur.

**Caisse centrale :** Vous pouvez bien me rembourser sans le ticket de caisse...

**Client :** Non, on ne rembourse qu'avec ticket de caisse. Comment voulez-vous que je sache si vous l'avez bien acheté ici, autrement ?

**Caisse centrale :** Il y a le nom de votre magasin sur le manche !! Me dites pas que vos concurrents vont vendre des scies à la marque de votre supermarché !

**Client :** Non, bien sûr, mais moi, il me faut le ticket de caisse, c'est comme ça.

**Caisse centrale :** C'est super simple, il n'y a qu'à lire le manche ! Il faut que je fasse quoi, là, pour que vous le lisiez ? Une grève de la faim ? Je me fous à poil ? Je me roule par terre ? Je m'enchaîne à votre bureau ?

**Client :** Bon, bon, d'accord, calmez-vous... Exceptionnellement, vu les circonstances, je vais vous la reprendre.

**Caisse centrale :** Ah ! Ben quand même !

**Client :** Vous l'avez avec vous ?

**Caisse centrale :** Tenez.

**Client :** Elle n'a pas servi ?

**Caisse centrale :** Ben... Bien sûr que si, elle a servi. Comment voulez-vous que je me rende compte que ça ne va pas sans m'en servir.

**Client :** Mais je ne sais pas, moi, en la regardant, en regardant l'espace que vous avez, je ne sais pas, je n'utilise pas de scie.

**Caisse centrale :** Vous scieriez, vous sauriez.

**Client :** Oui, mais si elle a servi, je ne peux pas la reprendre moi.

**Caisse centrale :** C'est une manie, chez vous ! Et pourquoi ne pourriez-vous pas la reprendre ?

**Client :** Mais si ça se trouve, elle est abimée. Imaginez que je la remette en rayon, quelqu'un l'achète et a un problème avec.

**Caisse centrale :** Il se la fera rembourser. Il aura le ticket de caisse...

**Client :** Non mais je ne peux pas reprendre une scie usagée, désolée, j'ai fait ce que j'ai pu pour vous mais là, non.

**Caisse centrale :** Mais puisque je vous dis qu'elle n'a rien, cette scie. D'accord, je m'en suis servi vingt minutes... Pffff... Même pas. Maxi un quart d'heure. J'ai vu que ça n'allait pas, je l'ai nettoyé, à l'alcool, essuyé, avec un chiffon doux, elle n'a pas un accroc, elle n'est pas vrillée, rien, tout bien.

**Client :** Je veux bien mais je ne peux pas le savoir, moi. Vous me dites ça mais il y aurait quelque chose, vous me diriez ça aussi...

**Caisse centrale :** Je vous le jure sur ma tête, sur la tête de mon fils, sur ma maison, mon boulot, sur tout ce que j'ai fait de bien ! Sur ma vie, je vous le jure !

**Client :** Vous êtes pénible, vous...

**Caisse centrale :** Au pire, quoi ? Vous dites qu'il y a un défaut, vous la renvoyez à l'usine, plus de souci, non ?

**Client :** Bon, je vais vous la reprendre parce que ça me prendra moins de temps que de vous expliquer que je dois la refuser...

**Caisse centrale :** Merci ! Merci mille fois ! Dix mille fois ! Dix mille fois merci au centuple ! Merci éternellement !

**Client :** Oui, oui, d'accord... Bon mais il faut que je mette un défaut pour valider, moi. Je mets quoi ?

**Caisse centrale :** Mettez... Ben je ne sais pas, moi. Elle est très bien, cette scie...

**Client :** Vous vous fichez de moi ? Vous faites des pieds et des mains depuis tout à l'heure pour que je la reprenne et maintenant, vous la trouvez très bien ?

**Caisse centrale :** J'ai jamais dit qu'elle n'était pas bien... J'ai dit que ça n'allait pas.

**Client :** Alors dites-moi ce qui ne va pas, je mettrai ça.

**Caisse centrale :** Ben... C'est pour scier les jambes de ma femme. Non seulement, ça n'accroche pas comme il faut mais en plus, c'est duper dur à scier. Elle doit être fait pour des trucs plus tendre que les os. Là, j'avance pas, c'est une horreur. Du coup, je vais prendre une tronçonneuse, plutôt. Ça me fait plus cher, mais tant pis : ma femme, y'en a un bon bout à découper...

**Client :** Vous plaisantez, là ?

**Caisse centrale :** Ah ! Non. Je vous promets qu'elle était très grosse.

**Client :** Vous ne découpez pas sérieusement votre femme, j'espère ?

**Caisse centrale :** Ben si. Je l'ai tuée. Faut bien que je m'en débarrasse. Mais à la scie, ça va être trop long. Vous n'allez pas le répéter quand même ?!

**Client :** Reculez ! Ne m'approchez pas !

**Caisse centrale :** Eh ! Vous n'allez pas le dire au flic ? Il y a secret professionnel, hein ! Ce que vous ai dit, c'est dans le cadre de la caisse centrale, vous n'avez pas à le dire !

**Client :** Michel ! Micheeeeeeeel ! Au secours, viens tout de suite !

**Caisse centrale :** Non, mais eh ! Vous avez de la chance que je n'ai pas le temps de vous tuer parce que franchement, vous n'êtes pas sympa !

**Client :** Monsieur ! Monsieur, revenez ! C'est quoi votre nom ? Micheeeeeeeel !!!

*\* Pour plus de détails sur la déclaration à la SACD, rendez-vous sur mon site  
<http://ericbeauvillain.free.fr>*